

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A. Vedder
BIG-registraties: 99917459616
Basisopleiding: psycholoog, psychotherapeut
AGB-code persoonlijk: 94102605

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: House of Psychology
E-mailadres: annekevedder@housofpsychology.nl
KvK nummer: 78289394
Website: www.houseofpsychology.nl
AGB-code praktijk: 94065654

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

House of Psychology biedt kortdurende en langdurige therapie aan mensen die zichzelf herkennen in één of meer van onderstaande klachten:

- somberheid
- piekeren
- angstklachten
- slapeloosheid
- overbelasting
- mentale uitputting
- medisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten
- relatieproblemen
- levensfaseproblemen
- zelfbeeld en zingevingsproblematiek
- rouw
- onzekerheid
- perfectionisme en faalangst

House of Psychology biedt geen behandeling bij zelfbeschadiging, een eetstoornis, verslaving, delirium of dementie en acute doodswens; het aanbod van GGZ instellingen sluit hier beter aan.

De behandelvorm waarmee ik met name werk is cognitieve gedragstherapie(CGT). Waar helpend leen ik uit andere stromingen zoals systeem therapie, ACT (Acceptance and Commitment Therapy) en

CBT based mindfulness. Een holistische benadering vormt de basis van mijn werkzaamheden waarbij ik streef naar een stevig evidence-based kader.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

 Seksuele problemen

 Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar¹

Naam: Anneke Vedder

BIG-registratienummer: 99917459616

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Studentenpsychologen van de Universiteit Utrecht

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk voor overleg omtrent indicatiestelling, toeleiding naar passende(re) zorg, overdracht, medicatie, intervisie en scholing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is uitsluitend op werkdagen geopend. Patiënten kunnen gedurende avond, nacht, weekend, crises terecht bij de eigen huisartsenpraktijk of -post, spoedeisende eerste hulp, of de ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de patiënten in mijn praktijk niet crisis gevoelig zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.houseofpsychology.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-gespecialiseerde-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie kunnen mijn patiënten bij mezelf terecht. Ik nodig daartoe ook actief uit. Mochten we er samen echt niet uitkomen, kan de patiënt terecht bij een klachtenfunctionaris van Klacht&Company [LVVP@klachtencompany.nl].

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Lisalotte Verspui

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.houseofpsychology.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): Patiënten kunnen mij mailen om een eerste telefonische afspraak te maken waarin we samen kijken of het aanbod van de praktijk past bij de klachten. Indien de kennismaking een samenwerking tot resultaat heeft zal ik een afspraak maken voor een intake. Verwijsbrief, persoonlijke-en verzekeringsgegevens worden opgenomen en geverifieerd. Meestal zijn er 1 á 2 gesprekken voor nodig om samen duidelijk te krijgen wat er speelt, wat de aangewezen behandeling is en of ik deze werkelijk kan bieden.

Informatie over rechten en plichten wordt schriftelijk verstrekt via de website en kunnen tijdens de eerste afspraken worden besproken. Tevens wordt patiënt tijdens de eerste afspraak geïnformeerd over de procedure, geheimhouding, kosten, klachtenregeling etc. Na de intake volgt het behandeladvies.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Anneke Vedder

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig wordt i.o.m. de huisarts of een psychiater ingeschakeld voor een psychiatrisch consult.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anneke Vedder

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anneke Vedder

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanvang draag ik zorg voor heldere communicatie op de website, in het kennismakingsgesprek en tijdens de intake. We plannen we een tussentijdse evaluatie, die meestal valt halverwege de

behandeling. Als er op andere momenten een koerswijziging nodig is, bespreek ik dat zo snel mogelijk met de patiënt. Bij in zicht komen van een afsluiting is er altijd een voorbereidend gesprek waarin de voortgang wordt besproken, wordt geëvalueerd en waarin een plan voor de komende periode wordt gemaakt. Ik heb enkel contact met naasten wanneer patiënt hiermee akkoord is. Indien nodig en/of gewenst kan een partner mee komen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij begin en afsluiting, en indien van toepassing tussentijds, wordt bij wijze van ROM de SQ-48 (of een vergelijkbare lijst) afgenomen. de uitkomst daarvan bespreek ik met de cliënt.

Bij de tussentijdse evaluatie wordt de voortgang geëvalueerd aan de hand van het behandelplan en wordt dit indien nodig bijgesteld. Bij afsluiting worden deze doelen nogmaals geëvalueerd.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De behandelvoortgang wordt regelmatig geëvalueerd, minimaal 2 keer per traject. Bij afsluiting vindt altijd een afrondend evaluatiegesprek plaats.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondelinge navraag als onderdeel van eindevaluatie en afname CQi vragenlijst aan eind van behandelingen. Daarbij nodig ik elke sessie expliciet uit om de voorafgaande sessie kort te bespreken wat belangrijk was en wat mogelijk werd gemist.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A. Vedder
Plaats: Utrecht
Datum: 13-03-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,
handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja